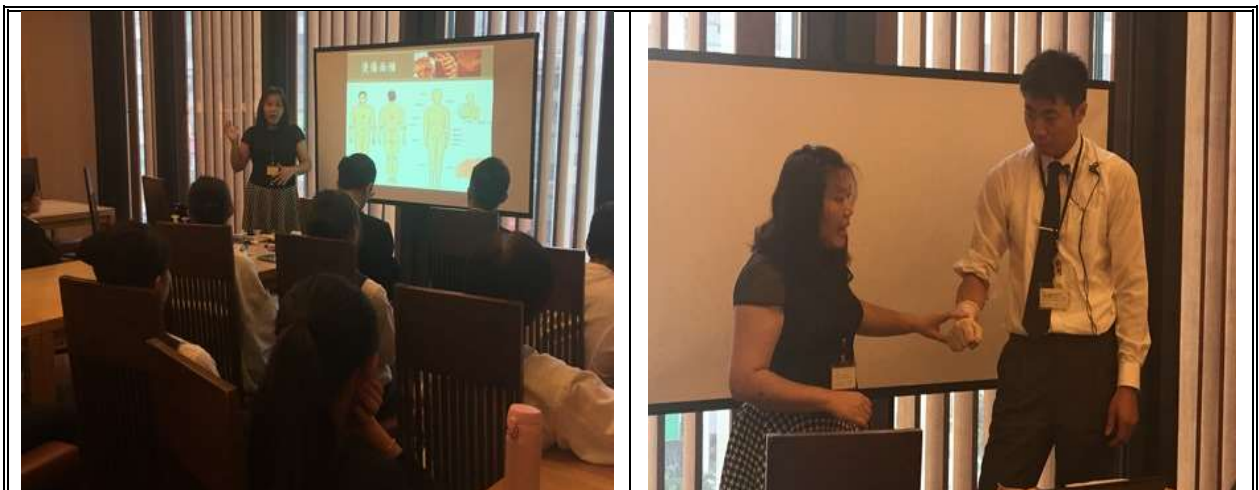


2017.6.15 健康服務站講座成果

- ◆健康服務站名稱：大倉久和飯店
- ◆時間：14:30 ~ 16:00
- ◆對象：職場員工
- ◆主題：燒燙傷緊急處理
- ◆講師：馬偕醫院社服室 樊世英社工師
- ◆參加人數：22 人
- ◆滿意度成果分析：(有效問卷 20 份)

分析項目	非常滿意%	滿意%	普通%	不滿意%	非常不滿意%
時間安排	50%	35%	10%	5%	0%
場地安排	55%	40%	5%	0%	0%
表達方式	70%	30%	0%	0%	0%
課程內容	70%	30%	0%	0%	0%
服務態度	70%	25%	5%	0%	0%
總體滿意度	63%	32%	4%	1%	0%

◆活動相片：



在服務業中常常也會有緊急事件的發生，在飯店業當中很常碰到的就是燒燙傷意外的發生，不管是餐廳、下午茶甚至是住房部分都有可能發生。如果在燒燙傷意外發生的當下，員工或主管都能夠有正確的應變措施，就能夠避免或減緩接下來所發生的許多事情。